



Průvodce Plánem **MEDIPARTNER**®

Obsah

- 4 Plán MEDIPARTNER®: Více než zdravotní pojištění
- 5 Členství v Plánu MEDIPARTNER®
- 7 Klub MEDIPARTNER®
- 8 Zdravotní péče v Plánu MEDIPARTNER®
- 10 Zdravotní peněženka
- 12 Objednávkový systém
- 15 Nezávislá konzultace postupu léčby
- 16 Asistenční služba: Řešení problémů, vyřizování podnětů a stížností
- 17 MEDIPARTNER® Plus
- 17 Osobní účet zdraví
- 20 Poukázky programu MEDIPARTNER® Plus
- 23 Užitečné informace



Vítáme Vás v Plánu MEDIPARTNER®

Vážený kliente, vážená klientko,

jsme rádi, že jste se rozhodl/-a využít program založený na nejmodernějších trendech zdravotního pojištění.

Jsme Vašimi partnery, staráme se o Vaše zdraví a zajímáme se o Vaše potřeby. Chceme Vám zajistit za Vaše peníze co nejlepší péči, víme ale, že to samo nestačí. Bez Vaší aktivní účasti nedokážeme vytvořit kvalitní program zdravotního pojištění. Prvním krokem ke spolupráci je vzájemná komunikace a nový MEDIPARTNER® nám k tomu dává mnoho nových možností.

Tento průvodce Vám pomůže snadno porozumět fungování Plánu a lépe využívat všechny výhody, které Vám Plán MEDIPARTNER® přináší.

Vítejte ve světě moderního zdravotního pojištění:

Plán MEDIPARTNER® je pro všechny, kteří se chtějí zodpovědně a aktivně starat o své zdraví.



Pro další informace se obraťte na naše clientská centra, volejte na informační linku MEDIPARTNER® 810 100 800, hledejte informace na www.medipartner.cz.



Plán MEDIPARTNER® Více než zdravotní pojištění

Plán MEDIPARTNER® Vám přináší asistenční službu spojenou s objednávkovým systémem a nabízí unikátní program odměn MEDIPARTNER® Plus.

Základní členství v Plánu MEDIPARTNER® je zcela zdarma. Své výhody však můžete znásobit, pokud se rozhodnete stát členem **Klubu MEDIPARTNER®**.

Plán MEDIPARTNER®: Více než zdravotní pojištění

Vytvořili jsme síť vzájemně spolupracujících zdravotnických zařízení, která společně sdílí informace a díky tomu využívají efektivnější a bezpečnější postupy léčby. Tato síť zahrnuje skoro stovku praktických lékařů, vybrané ambulantní specialisty, ambulance Hornické polikliniky a zejména Fakultní nemocnici v Ostravě, poskytující špičkovou komplexní zdravotní péči.

Praktičtí lékaři Plánu MEDIPARTNER® koordinují Vaši zdravotní péči ve smluvních zdravotnických zařízeních tak, abyste nebyli zbytečně zatěžováni opakovaným vyšetřením a aby nedocházelo k plýtvání peněžních prostředků z Vašeho zdravotního pojištění.

Plán MEDIPARTNER®: Je na čase nečekat

Jako klient Plánu MEDIPARTNER® můžete využívat objednávkový systém ve více než sedmdesáti odborných ambulancích Plánu MEDIPARTNER® v Ostravě a okolí, kam Vás objednáme na přesný čas s tolerancí max. patnáct minut!

Pokud si nejste jistý/-á, zda Vám Váš lékař doporučuje správný vyšetřovací či léčebný postup, zařídíme pro Vás nezávislou odbornou konzultaci. A pokud prostě jen potřebujete adekvátní zdravotní péči a nevíte, jak se k ní dostat, poradíme Vám.

MEDIPARTNER® Plus: Unikátní program odměn

Plán MEDIPARTNER® Vás odměňuje poukázkami na zboží a služby programu MEDIPARTNER® Plus. Stačí si vybrat z široké nabídky bonusů Vaši oblíbenou aktivitu a my Vám ji oproti poukázkám proplatíme.

Plán MEDIPARTNER® funguje jako hra!

Ať už využijete kteroukoliv službu Plánu MEDIPARTNER®, vždy můžete „vyhrát“ body na svůj Osobní účet zdraví. Rychle zjistíte, že nejvíce získáte, když se stanete členem **Klubu MEDIPARTNER®** (viz strana 18–22) a budete na svém Osobním účtu zdraví udržovat minimálně 1 000 bodů. Tento průvodce Vám řekne, jak na to.

Členství v Plánu MEDIPARTNER®

Vaše členství v Plánu MEDIPARTNER® je aktivní díky tomu, že jste splnil/-a podmínky registrace:

- jste pojištěncem České průmyslové zdravotní pojišťovny (kód pojišťovny 205),
- jste registrován/-a k trvalé péči u smluvního praktického lékaře Plánu MEDIPARTNER®,
- podepsal/-a jste Registrační formulář.

V současné době je do Plánu MEDIPARTNER® zapojeno na sto praktických lékařů pro dospělé i pro děti a dorost z Ostravy a okolí. Pokud se rozhodujete změnit registrujícího lékaře, vyberte si opět lékaře Plánu a zůstanete tak i nadále naším klientem.



Aktuální seznam praktických lékařů naleznete na www.medipartner.cz nebo jej obdržíte v klientských centrech Plánu MEDIPARTNER®.

Podpisem Registračního formuláře jste udělil/-a souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v tomto rozsahu:

Klient Plánu MEDIPARTNER® uděluje svým podpisem souhlas se zpracováním osobních údajů výhradně za účelem užívání objednávkového systému Plánu, účasti v programu MEDIPARTNER® Plus, popřípadě členství v Klubu MEDIPARTNER®. Ke stejnému účelu budou využívány údaje o čerpané zdravotní péči hrazené ze zdravotního pojištění, které Administrátor zpracovává na základě smlouvy se zdravotní pojišťovnou podle zvláštního zákona, obojí v rozsahu pouze nezbytně nutném pro účelné provozování objednávkového systému Plánu, programu MEDIPARTNER® Plus a Klubu MEDIPARTNER®. Údaje bude Administrátor shromažďovat a zpracovávat výhradně způsobem zajišťujícím jejich řádnou ochranu; na základě tohoto souhlasu je oprávněn je zpřístupnit jen osobám podílejícím se na zajištění objednávkového systému Plánu, programu MEDIPARTNER® Plus a Klubu MEDIPARTNER®. Tento souhlas je platný po celou dobu členství v Plánu.

Jak mohu ukončit své členství v Plánu MEDIPARTNER®?

Pokud se rozhodnete ukončit své členství v Plánu, můžete tak učinit s okamžitou platností písemným prohlášením v některém z klientských center Plánu nebo můžete zaslat prohlášení poštou. Tím rovněž odvoláte svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

Tip pro ty, kteří v nejbližších měsících dovrší devatenáct let věku!

Vaše registrace u praktického lékaře pro děti a dorost dovršením devatenácti let věku končí. Abyste mohl/-a i nadále využívat poukázky programu MEDIPARTNER® Plus, objednávkový systém a další výhody Plánu MEDIPARTNER®, zaregistrujte se u některého z praktických lékařů Plánu pro dospělé.

Tip pro všechny!

Sledujte pohyby na svém Osobním účtu zdraví. Naučte se navyšovat jeho zůstatek a sbírejte body – čím vyšší zůstatek, tím větší výhody.



Klub MEDIPARTNER®

Investujte do svého zdraví jednu korunu denně a staňte se členem Klubu MEDIPARTNER®! Umožňuje-li to stav Vašeho Osobního účtu zdraví, obratem získáte dvě stokorunové poukázky programu MEDIPARTNER® Plus. Peníze, které do svého členství v Klubu MEDIPARTNER® vložíte, zůstávají Vaše, dokud je nevyčerpáte formou poukázek. Garantujeme Vám, že v průběhu Vašeho členství v Klubu MEDIPARTNER® budete mít možnost čerpat z nabídky programu MEDIPARTNER® Plus více, než kolik činí váš vklad. Ukončíte-li své členství v Plánu MEDIPARTNER®, vrátíme Vám nevyčerpanou část Vašeho členského příspěvku.

Kolik stojí roční členství v Klubu MEDIPARTNER®?

Roční členství v Klubu MEDIPARTNER® je podmíněno vkladem 365 Kč. Pokud se zároveň zaregistruje do Klubu více členů jedné domácnosti, činí vklad 265 Kč pro každého. Členský příspěvek lze uhradit na pokladně některého z klientských center Plánu.

Za členství v Klubu MEDIPARTNER® Vás odměníme!

Při prvním vstupu do Klubu MEDIPARTNER® Vám vynulujeme Váš Osobní účet zdraví, pokud je záporný. Vždy po zaplacení členského příspěvku obdržíte odměnu v podobě připsání bodů na Osobní účet zdraví. Budete tak mít snazší přístup k poukázkám.



V případě nejasností volejte informační linku 810 100 800.

Zdravotní péče v Plánu MEDIPARTNER®

V rámci Plánu MEDIPARTNER® spolupracují vybraná zdravotnická zařízení:

- téměř stovka praktických lékařů pro dospělé i pro děti a dorost,
- Fakultní nemocnice Ostrava,
- Hornická poliklinika Ostrava,
- vybraní ambulantní specialisté (ORL, oční, neurologie, kožní, rehabilitace, diabetologie, alergologie, ortopedie).



Podrobný seznam smluvních zdravotnických zařízení naleznete na www.medipartner.cz v záložce Partneři.

Tím, že přednostně využíváte smluvní zdravotnická zařízení Plánu, pomáháte efektivněji využívat jejich kapacity a souhrn poskytované zdravotní péče je levnější. Za uspořené prostředky Vám můžeme zajistit více zdravotních služeb, zejména těch finančně náročných. Navíc pouze ve smluvních zdravotnických zařízeních Plánu Vás objednáme na přesný termín vyšetření či zákroku s garancí max. 15minutové čekací doby.

Při absolvování odborných vyšetření a přijetí k hospitalizaci dodržujte, prosím, následující pravidla:

1. Doporučení praktického lékaře

Praktický lékař je koordinátorem Vaší zdravotní péče. Pomůže Vám specifikovat Vaše potřeby a vybaví Vás dokumentací nezbytnou pro odborná vyšetření a zákroky. Koordinuje Vaši návštěvu zdravotnických zařízení Plánu MEDIPARTNER® tak, aby zamezil zbytečně opakovaným vyšetřením. Absolvujte proto odborná vyšetření po konzultaci s Vaším praktikem a na jeho doporučení.

Pro návštěvu následujících ambulancí doporučení svého praktického lékaře nepotřebujete:

- gynekologie,
- stomatologie,
- psychiatrie,
- dermatovenerologie,
- osobní lékaři.

2. Preferování zdravotnických zařízení Plánu MEDIPARTNER®

Zdravotnická zařízení Plánu MEDIPARTNER® spolu úzce spolupracují při řešení Vašich zdravotních problémů, což zvyšuje účinnost a bezpečnost léčby. Proto absolvujte všechna potřebná vyšetření a zákroky pokud možno právě u nich. Navíc se na většinu vyšetření můžete objednat na přesný termín a čas.

Výjimky:

- návštěva odborné ambulance mimo zdravotnická zařízení Plánu MEDIPARTNER® po konzultaci a s vědomím Vašeho praktického lékaře,
- návštěva Vašeho osobního lékaře,
- jde o akutní neodkladnou zdravotní péči,
- požadovanou zdravotní péči neposkytuje žádné zdravotnické zařízení Plánu.

3. Oznámení o hospitalizaci

Jste-li přijat/-a k hospitalizaci, uvědomte nás, prosím, podle svých možností co nejdříve o této skutečnosti telefonicky na čísle 596 748 322, příp. dalších tel. číslech uvedených v kontaktech, nebo uvědomte svého praktického lékaře.

Co když tato pravidla poruším?

Dodržování pravidel má své opodstatnění, jsou totiž základem celého Plánu MEDIPARTNER®. Pokud někdy tato pravidla porušíte, bude Vám z Vašeho Osobního účtu zdraví odečteno 200 bodů.

Co když jsem zvyklý/-á chodit k odbornému lékaři, který není v Plánu MEDIPARTNER®?

Plán MEDIPARTNER® zahrnuje řadu odborných ambulancí a je schopen Vám zajistit téměř všechna běžná vyšetření a zákroky. Ze změny lékaře proto nemusíte mít obavy. Pokud k některému lékaři dlouhodobě docházíte na pravidelné kontroly, můžete tohoto lékaře nahlásit jako svého osobního lékaře a návštěvy u něj nebudou považovány za porušování pravidel. Ženy si takto mohou navíc zvolit svého osobního gynekologa a návštěvy u něj rovněž nebudou pokutovány srážkou bodů.



Zdravotní peněženka

Zajímejte se o to, jak jsou vynakládány prostředky zdravotního pojištění za Vaši zdravotní péči!

Máte k dispozici pomyslnou Zdravotní peněženku, která Vám přinese reálný prospěch, pokud využíváte zdravotní péči účelně. A co je důležité – nepotřebujete k tomu žádné skutečné peníze!

Zdravotní peněženka funguje jednoduše. Každý měsíc Vám do ní přidáme určitý obnos, který stanovíme podle toho, jakou zdravotní péči budete s největší pravděpodobností potřebovat. Zohledňujeme přitom nejen Váš věk a pohlaví, ale také Váš zdravotní stav!

Své pomyslné peněžní prostředky pak „utrácíte“ za Vám poskytnutou zdravotní péči. Tímto způsobem „neplatíte“ celkovou hodnotu vyšetření či zákroku, ale jen část, která je stanovena různě podle druhu zdravotní péče. Podstatné je, že péče ve zdravotnických zařízeních Plánu MEDIPARTNER® je vždy levnější a některá zdravotní péče je pro Vaši Zdravotní peněženku zcela zdarma!

Z následující tabulky se dozvíte, kolik Vaši Zdravotní peněženku jaká zdravotní péče stojí a jak se na její „úhradě“ podílíte:

Druh péče hrazené ze zdrav. pojištění	Mimo zdrav. zařízení Plánu	Ve zdrav. zařízeních Plánu
Návštěva praktického lékaře	50 % ceny návštěvy, max. 500 Kč	zdarma
Ambulantní zdravotní péče	50 % ceny návštěvy, max. 500 Kč	25 % ceny návštěvy, max. 250 Kč
Akutní neodkladná péče na lůžku / den	zdarma	zdarma
Ostatní hospitalizační péče / den	500 Kč za každý den hospitalizace	zdarma
Léky na recept (nad doplatky)	30 % úhrady léku z pojištění	15 % úhrady léku z pojištění
Zdravotní prostředky, materiál a pomůcky	30 % úhrady z pojištění, max. 300 Kč	15 % úhrady z pojištění, max. 150 Kč

Proč bych měl/-a navštěvovat zdravotnická zařízení Plánu MEDIPARTNER®?

Jedná se o smluvní zdravotnická zařízení, která klientům Plánu MEDIPARTNER® poskytují slevu na své služby, proto jsou zde výdaje za zdravotní péči nižší, než výdaje za tu samou zdravotní péči v ostatních zdravotnických zařízeních! Ve své Zdravotní peněžence tak ušetříte, pokud jim dáváte přednost.

Vždy po uplynutí 12 měsíců Vašeho členství v Plánu MEDIPARTNER® se stav Vaší Zdravotní peněženky převádí na Váš Osobní účet zdraví. Pokud jste v plusu, získáte body na Váš Osobní účet zdraví. Pokud jste v mínusu, o body přijdete. Za každých 6 korun získáte nebo ztratíte 1 bod.

Kolik bodů mohu celkem získat nebo naopak ztratit?

Zůstatek ve Vaší Zdravotní peněžence vyšší než +6 000 Kč nebo nižší než –6 000 Kč se na body Osobního účtu zdraví nepřevádí! Maximálně tedy můžete za 1 rok členství v Plánu získat nebo ztratit 1 000 bodů.

Musím do Zdravotní peněženky investovat své peníze?

Do Zdravotní peněženky nekládáte žádné své peníze. Jsou Vám připisovány fiktivní peněžní prostředky, jejichž výše je odvozena od nákladů na Vaši zdravotní péči hrazených zdravotní pojišťovnou.

Musím záporný zůstatek ve Zdravotní peněžence doplatit?

Záporný zůstatek ve Vaší Zdravotní peněžence v žádném případě nedoplácíte. Pokud jste v mínusu, budou vám odečteny body z Vašeho Osobního účtu zdraví.

Stav své Zdravotní peněženky můžete průběžně kontrolovat telefonicky na čísle 810 100 800 nebo osobně na některém z Klientských center, kde můžete na požádání rovněž obdržet podrobný výpis. Nejvhodněji můžete kontrolovat stav své Zdravotní peněženky na svých osobních stránkách na www.medipartner.cz.



Pozor!

Informace o poskytnuté zdravotní péči přicházejí od zdravotnických zařízení se zpožděním a nějakou dobu také trvá zpracování těchto informací, proto je stav Vaší Zdravotní peněženky veden se zpožděním cca 50 dnů.

Objednávkový systém

Objednávkový systém Plánu MEDIPARTNER® Vám zprostředkuje přesný termín odborného vyšetření s tolerancí max. 15 minut.

V jakých případech můžete využít objednávkový systém?

Na přesný termín se můžete objednat v případě následného (kontrolního) vyšetření u Vašeho praktického lékaře, plánovaného specializovaného vyšetření nebo přijetí k hospitalizaci v některém zdravotnickém zařízení Plánu. Podmínkou objednání je doporučení Vašeho praktického lékaře nebo jiného lékaře Plánu, který vede Váš vyšetřovací nebo léčebný program.

Plán disponuje více než sedmdesáti odbornými ambulancemi a ve většině z nich má speciálně vyhrazené termíny pro klienty Plánu. U ambulančí, které vyhrazené termíny nenabízejí, pro Vás zajistí naši pracovníci klientských center volný termín telefonicky podle aktuálních možností daného pracoviště.



Aktuální seznam ambulančí nabízejících objednávkový systém získáte zdarma na klientských centrech Plánu nebo jej naleznete na www.medipartner.cz.

Jak se objednat

- osobně v klientských centrech Plánu MEDIPARTNER®,
- telefonicky na čísle 596 748 322,
- prostřednictvím e-mailu objednavky@medipartner.cz,
- prostřednictvím Vašich osobních stránek na www.medipartner.cz.

Kdy objednání nelze realizovat

Objednávkový systém Plánu MEDIPARTNER® Vám není schopen zajistit termín, pokud:

- nedisponujete doporučením od Vašeho praktického lékaře nebo jiného lékaře Plánu,
- jedná se o vyšetření či zákrok provedený v rámci hospitalizace,
- praktický lékař Vás doporučuje k vyšetření nebo hospitalizaci mimo smluvní zařízení Plánu,
- objednáváte se k vyšetření u Vašeho tzv. osobního (odborného) lékaře mimo zařízení Plánu.

Objednávka prostřednictvím klientského centra Plánu

Objednávkou Vás provede pracovnice klientského centra, celé objednání netrvá déle než pár minut. Disponuje-li objednávkový systém více pracovišti, která provádí Vámi požadované vyšetření, výběr pracoviště je na Vás. Pokud pracoviště nabízí vyhrazené termíny, získáte termín hned v rámci jediného telefonátu či návštěvy klientského centra. V případě, že požadujete objednání na ambulanci, která vyhrazené termíny neposkytuje, sdělte své přibližné časové možnosti a nejpozději následující pracovní den Vás pracovnice klientského centra bude informovat o objednaném termínu.

Objednávka prostřednictvím Vašich Osobních stránek

Ve svém internetovém prohlížeči zadejte adresu www.medipartner.cz a vstupte na své Osobní stránky pomocí Vašeho přístupového jména a hesla. Dále postupujte podle pokynů průvodce objednávkou. Zvolíte-li pracoviště nabízející vyhrazené termíny, můžete si rezervovat volný termín on-line. Následně, nejpozději následující pracovní den, Vás kontaktuje pracovnice klientského centra pro ověření, popřípadě upřesnění Vaší rezervace. Pokud požadujete objednání na pracovišti, které vyhrazené termíny neposkytuje, systém zašle Váš požadavek pracovníci klientského centra, která Vás podle dispozic uvedených ve Vašem požadavku a možností pracoviště objedná, a termín Vám sdělí telefonicky nejpozději následující pracovní den.

Proč se archivují mé objednávky?

Všechny Vaše objednávky jsou archivovány pro případ reklamace z důvodu nedodržení termínu.

Absolvování objednaného vyšetření

Ve svém zájmu přijďte včas a oznamte svůj příchod. Pokud budete v příslušném zařízení Plánu poprvé, přijďte s časovým předstihem nezbytným pro zavedení Vaší zdravotní dokumentace (zdravotní karty), nejlépe 15 minut před termínem vyšetření.

Co musím mít s sebou?

S sebou si nezapomeňte vzít písemné lékařské doporučení, identifikační kartu klienta Plánu MEDIPARTNER® a průkaz zdravotní pojišťovny.

Co dělat v případě nedodržení termínu vyšetření

Pokud nejste ošetřeni v garantovaném termínu, reklamujte, prosím, tuto skutečnost osobně v některém z klientských center Plánu MEDIPARTNER® nebo prostřednictvím internetu na svých Osobních stránkách. Reklamační spočívá ve vyplnění jednoduchého prohlášení.

Kdy je Vaše reklamační oprávněná

1. Vyšetření bylo objednáno prostřednictvím kanceláře Plánu (výjimkou je reklamační termínu u praktického lékaře Plánu).
2. Na vyšetření jste se dostavil(a) včas.
3. Při čerpání objednané zdravotní péče jste se prokázal(a) identifikační kartou klienta Plánu.
4. Nedodržení termínu reklamujete do 30 dnů a při reklamaci uvedete pravdivé údaje.

Jak je kompenzováno nedodržení termínu?

Jste-li členem Klubu MEDIPARTNER®, získáte na základě reklamační 200 bodů na svůj Osobní účet zdraví. Pokud to dovoluje stav Vašeho účtu, budou Vám vydány dvě elektronické poukázky v celkové hodnotě 200 Kč k čerpání bonusů MEDIPARTNER® Plus.

Nezávislá konzultace postupu léčby

Od lékařů oprávněně požadujete prvotřídní péči a přitom spoléháte na jejich odbornost a erudici. Přesto se občas mohou vyskytnout pochybnosti o navrženém či realizovaném postupu.

Pokud cítíte potřebu konzultovat léčebný či vyšetřovací postup navržený Vaším praktickým lékařem nebo jiným lékařem ze zdravotnických zařízení Plánu, využijte možnosti, kterou Vám Plán MEDIPARTNER® nabízí. Obráťte se na Administrátora Plánu a vyžádejte si nezávislou konzultaci postupu léčby. Konzultaci lze vyžádat písemně v některém z klientských center Plánu MEDIPARTNER® nebo na Vašich Osobních stránkách.

Administrátor Vám vyjde vstříc ve výběru konzultujícího lékaře: nutnou podmínkou však je, aby on nebo jeho zaměstnavatel měli smlouvu s Vaší zdravotní pojišťovnou. Sjednáme Vám vyhovující termín návštěvy a vyzveme Vašeho praktického lékaře, aby konzultantu poskytl s Vaším souhlasem příslušnou dokumentaci. Výstupem konzultace bude zpráva, kterou samozřejmě obdržíte k dalšímu užití podle svého uvážení. Zprávu obdrží i Váš praktický lékař.

Je tato konzultace zdarma?

Konzultace sníží Váš Osobní účet zdraví o 500 bodů. Pro členy Klubu MEDIPARTNER® je jedna konzultace ročně zdarma.

Asistenční služba: Řešení problémů, vyřizování podnětů a stížností

Naši pracovníci klientských center Plánu jsou připraveni Vám zodpovědět jakékoliv dotazy týkající se Plánu MEDIPARTNER®, objednávkového systému, programu MEDIPARTNER® Plus nebo **Klubu MEDIPARTNER®**. Krok po kroku Vás provedou registrací do Plánu, objednávkou na vyšetření k odbornému lékaři nebo proplácením poukázek.



Všechny důležité informace naleznete na internetových stránkách www.medipartner.cz.

V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat na naší informační lince 810 100 800.



MEDIPARTNER® Plus

Plán MEDIPARTNER® nabízí kromě kvalitní a efektivní zdravotní péče také širokou škálu zboží a služeb, které přispívají k upevnění Vašeho zdraví a podporují aktivní způsob života. Platnost nabídky programu MEDIPARTNER® Plus je jeden kalendářní rok a poté je obměňována a přizpůsobována Vaším potřebám a požadavkům na efektivní využívání prostředků Plánu MEDIPARTNER®.

Jaké zboží a služby nabízí program MEDIPARTNER® Plus?

Zboží a služby zařazené do programu MEDIPARTNER® Plus včetně způsobu proplácení jsou podrobně popsány v samostatném katalogu. Tento katalog naleznete na www.medipartner.cz nebo na klientských centrech Plánu.

Osobní účet zdraví

Každý klient Plánu MEDIPARTNER® má automaticky zřízen tzv. Osobní účet zdraví. Na tento účet Vám jsou připisovány body, které následně vyměňujete za poukázky na zboží a služby programu MEDIPARTNER® Plus. Při aktivaci členství v Plánu MEDIPARTNER® je počáteční stav Vašeho Osobního účtu zdraví 1 200 bodů.

Při opakované aktivaci členství mi bude znovu nastaveno 1 200 bodů?

Přestane-li být Vaše členství aktivní, např. změnou praktického lékaře, je zaznamenán zůstatek Vašeho Osobního účtu zdraví k tomuto datu. Při opakované aktivaci členství se Vám obnoví Osobní účet zdraví se zůstatkem odpovídajícím poslednímu zaznamenanému stavu.

Důležitým mezníkem pro využívání poukázek je hranice 1 000 bodů, tzv. JISTINA. Máte-li méně než 1 000 bodů, můžete uplatňovat poukázky programu MEDIPARTNER® Plus pouze v omezeném rozsahu. Máte-li více než 1 000 bodů, můžete využívat nabídku programu MEDIPARTNER® Plus v podstatně větším rozsahu.

Proč je jistina nastavena právě na 1 000 bodů?

1 000 bodů je nejvyšší hodnota, která Vám může být odečtena při převodu záporného zůstatku z Vaší Zdravotní peněženky při ročním „zúčtování“. Těmito tisíci body na Osobním účtu zdraví tak v podstatě ručíte za zůstatek Vaší Zdravotní peněženky.

Jak získám co nejvíce výhod programu MEDIPARTNER® Plus?

Vaší snahou by mělo být udržovat stav bodů Vašeho Osobního účtu zdraví nad jistinou! Maximum výhod však získáte, stanete-li se členem Klubu MEDIPARTNER®.

Body můžete získávat různými způsoby:

1. Převodem kladného zůstatku z Vaší Zdravotní peněženky na Osobní účet zdraví. Zůstatek je 1x ročně přepočítán na body v poměru 6 Kč = 1 bod (více informací hledejte na str. 10 – Zdravotní peněženka).
2. Čerpáním služeb zařazených do programu ZDRAVÍ, které jsou v katalogu benefitů MEDIPARTNER® Plus označeny symbolem srdíčka. Plán MEDIPARTNER® Vám při využívání těchto aktivit automaticky přičítá 20 % hodnoty čerpané služby na Váš Osobní účet zdraví v podobě bodů.
3. Za aktivity programu ZDRAVÍ vykonávané ve spolupráci s Administrátorem. Administrátor bude průběžně vyhlášovat aktivity, za jejichž splnění získáte předem definovaný počet bodů.

Členové Klubu MEDIPARTNER® mohou navíc získávat body za:

4. Roční členství v Klubu MEDIPARTNER®.
5. Získání nového člena Klubu MEDIPARTNER®.
6. Aktivity programu ZDRAVÍ vykonávané ve spolupráci s praktickým lékařem.
7. Jako kompenzaci za nedodržení objednaného termínu vyšetření.

1.	Převod kladného ročního zůstatku ze Zdravotní peněženky	max. + 1 000 bodů
2.	Využívání služeb označených v katalogu benefitů MEDIPARTNER® Plus srdíčkem, tzv. program ZDRAVÍ	+ 20 % hodnoty vybrané služby (1 Kč = 1 bod)
3.	Vykonávání aktivit programu Zdraví ve spolupráci s Administrátorem	max. + 1 000 bodů

Navíc pro členy Klubu MEDIPARTNER®:

4.	Roční členství v Klubu MEDIPARTNER®	+ 200 bodů
5.	Získání nového člena Klubu MEDIPARTNER®	+ 400 bodů
6.	Aktivity programu ZDRAVÍ ve spolupráci s praktickým lékařem	max. + 1 000 bodů
7.	Kompenzace za nedodržení objednaného termínu vyšetření	+ 200 bodů

O body přicházíte:

1. Převodem záporného zůstatku z Vaší Zdravotní peněženky na Osobní účet zdraví. Zůstatek je 1x ročně přepočítán na body v poměru 6 Kč = 1 bod (více informací hledejte na str. 10 – Zdravotní peněženka).
2. Za každé nedodržení doporučených pravidel pro absolvování odborných vyšetření a neoznámení přijetí k hospitalizaci Vám bude z Osobního účtu zdraví odečteno 200 bodů (za každý případ porušení, případně každý den hospitalizace).
3. Bude-li na Vaše vyžádání provedena nezávislá konzultace postupu léčby, sníží se hodnota Vašeho Osobního účtu zdraví o 500 bodů.
4. Výměnou za poukázky programu MEDIPARTNER® Plus.

1.	Převod záporného ročního zůstatku ze Zdravotní peněženky	max. - 1 000 bodů
2.	Porušení pravidel pro absolvování odborných vyšetření a přijetí k hospitalizaci	- 200 bodů
3.	Nezávislá konzultace postupu léčby	- 500 bodů
4.	Výměna za poukázky programu MEDIPARTNER® Plus	1 poukázka = - 100 bodů

Výpis z Vašeho Osobního účtu zdraví

Tento výpis je nepřetržitě k dispozici na Vaší internetové Osobní stránce. Přístup je umožněn po zadání Vašeho uživatelského jména a hesla. Podrobný výpis z Vašeho Osobního účtu zdraví si můžete vyžádat také v některém z klientských center Plánu. Výpis bude zpracován na počkání a předán po prokázání totožnosti a vyplnění protokolu o jeho převzetí. Tato služba je poskytována zdarma.

Reklamací položek na Osobním účtu zdraví

V případě nesrovnalostí na Vašem Osobním účtu zdraví se, prosím, obraťte bez váhání na Administrátora Plánu. Reklamací uplatněte osobně v některém z klientských center Plánu nebo prostřednictvím internetu. Vaši reklamací bude Administrátor Plánu MEDIPARTNER® vyřizovat ve spolupráci s Vaším praktickým lékařem, případně se zdravotní pojišťovnou. Vyjádření k Vaší reklamaci obdržíte od Administrátora v doporučeném dopise.



Náš Tip!

Vybírejte aktivity programu ZDRAVÍ a čerpejte tak maximum z naší nabídky.

Poukázky programu MEDIPARTNER® Plus

Poukázky jsou interním platidlem Plánu MEDIPARTNER®. Jedna poukázka má hodnotu 100 Kč, platnost každé poukázky je časově omezena.

Tištěné poukázky:

- Jsou přenositelné jen na členy **Klubu MEDIPARTNER®**.
- Doba platnosti je minimálně 6 měsíců.
- Lze je vydat jen proti bodům Osobního účtu zdraví nad jistinou! (jistina = 1 000 bodů)
- Použitelnost závisí na stavu Osobního účtu zdraví v okamžiku uplatnění.



Elektronické poukázky:

- Jsou nepřenositelné.
- Členům **Klubu MEDIPARTNER®** je vydává Administrátor, praktický lékař (za předem stanovených podmínek) nebo je získají automaticky při čerpání programu ZDRAVÍ.
- Doba platnosti je 90 dní od data vydání.
- Lze je vydat jen proti kladnému zůstatku Osobního účtu zdraví.
- Použitelnost závisí na stavu Osobního účtu zdraví v okamžiku uplatnění.

Jak ovlivní stav mého Osobního účtu zdraví použitelnost poukázek?

Použitelnost poukázek je podrobně rozepsána v katalogu benefitů MEDIPARTNER® Plus. Tento katalog naleznete na www.medipartner.cz nebo jej obdržíte na klientských centrech Plánu.

Za co poukázky získáváte

Poukázky získáváte výměnou za body Vašeho Osobního účtu zdraví. Za každých sto bodů můžete získat jednu stokrátovou poukázku.

Poukázky Vám budou vydány

1. Za první aktivaci členství v Plánu MEDIPARTNER®

Po podpisu registrace a ověření splnění podmínek pro členství získáte 2 tištěné poukázky ve vstupní zásilce, kterou Vám zašleme poštou do konce následujícího měsíce.

2. Za každý rok členství v Plánu MEDIPARTNER®

Za každý rok Vašeho členství v Plánu MEDIPARTNER® Vám bude zaslán výpis z Osobního účtu zdraví. Podle stavu bodů na Vašem Osobním účtu zdraví Vám budou spolu s výpisem zaslány tištěné poukázky.

Jak je zvýhodněno členství v Klubu MEDIPARTNER®?

Klient Plánu MEDIPARTNER® může na základě bodů svého Osobního účtu zdraví získat max. 2 stokrátové poukázky, člen Klubu MEDIPARTNER® může takto získat až 10 poukázek!

3. Za členství v Klubu MEDIPARTNER®

Vždy po zaplacení členského příspěvku získáte nejen 200 bodů na Váš Osobní účet zdraví, ale i 2 poukázky, umožňuje-li to stav Vašeho Osobního účtu zdraví. Zda se bude jednat o poukázky tištěné nebo elektronické, závisí na aktuálním zůstatku Vašeho účtu.

Jak se dozvím, které poukázky obdržím?

Máte-li na Osobním účtu zdraví více než 1 000 bodů, obdržíte tištěné poukázky s delší dobou platnosti. Pokud je stav na Vašem účtu menší než 1 000 bodů, avšak není záporný, očekávejte poukázky elektronické (s tříměsíční dobou platnosti). Aktuální stav můžete průběžně sledovat na Vašich Osobních stránkách na www.medipartner.cz nebo Vám ho rádi sdělíme na klientských centrech.

4. Při nedodržení garantované čekací doby

Členům **Klubu MEDIPARTNER®** bude jako kompenzace za nedodržení garantované 15minutové čekací doby na objednané vyšetření přiděleno 200 bodů, za které obratem obdrží dvě elektronické poukázky programu MEDIPARTNER® Plus, dovoluje-li to stav Osobního účtu zdraví.

Mohu nárokovat kompenzaci za nedodržení termínu vyšetření, když nejsem členem Klubu MEDIPARTNER®?

Klienti Plánu MEDIPARTNER® nemají garantovanou čekací dobu na objednané vyšetření, tzn. že nemohou nárokovat kompenzaci.

5. Za využívání programu ZDRAVÍ

Jste-li členem **Klubu MEDIPARTNER®**, pak Vám budou vždy, když díky programu ZDRAVÍ získáte 200 bodů, vystaveny dvě elektronické poukázky autorizované k čerpání všech služeb a zboží programu MEDIPARTNER® Plus.

Na co je možné poukázky použít

Své stokorunové poukázky můžete využít k proplacení široké škály zboží a služeb z katalogu benefitů MEDIPARTNER® Plus, například na:

- sportovní aktivity
- relaxaci a regeneraci těla
- péči o zdraví, prevenci zdraví a na očkování
- vybrané zdravotní služby, stomatologickou péči

Jak poukázky uplatnit

Vybranou službu nebo zboží nejprve zaplatíte v hotovosti u prodejce (poskytovatele) a s vydaným účetním dokladem (ne starším než 3 měsíce) se dostavte na klientské centrum Plánu. V klientském centru Plánu předložte účet spolu s identifikační kartou klienta Plánu MEDIPARTNER®. Účetní doklad Vám bude oproti předloženým poukázkám proplacen do stanovené výše.



Budou mi poukázky proplaceny vždy v plné výši?

Více o proplácení poukázek naleznete v katalogu benefitů MEDIPARTNER® Plus. Poukázky nelze vyměnit za peníze. Účetní doklady je nutno předložit k proplacení nejpozději do 3 měsíců od data na nich uvedeného.

Možnost nákupu poukázek s 50% slevou

Využijte jedinečné možnosti nákupu poukázek za 50 % jejich skutečné hodnoty! Polovina hodnoty poukázky se v podobě bodů odečte z Vašeho Osobního účtu zdraví a polovinu uhradíte v hotovosti. Kolik poukázek můžete získat, závisí na množství bodů Vašeho Osobního účtu zdraví nad jistinou! (jistina = 1 000 bodů). Poukázky obdržíte v některém z klientských center Plánu.

Užitečné informace

Vaše Osobní internetové stránky

Jsou přístupné na www.medipartner.cz v záložce Osobní stránky po zadání přístupového jména a hesla, které Vám bude automaticky vygenerováno na základě registrace do Plánu MEDIPARTNER®.

Osobní stránky Vám nabízí:

- přístup k Vaší Zdravotní peněžence,
- přístup na Osobní účet zdraví,
- objednávkový systém,
- osobní schránku, ve které naleznete užitečné informace.

Slovníček pojmů

• Administrátor

Společnost Klient PRO, s.r.o., která zajišťuje fungování Plánu MEDIPARTNER® (např. komunikaci s klienty, objednávkový systém, program MEDIPARTNER® Plus...)

• Plán MEDIPARTNER®

Členství v Plánu MEDIPARTNER® je zdarma, poskytuje klientům možnost objednat se na vyšetření do smluvních zdravotnických zařízení. Klientům Plánu MEDIPARTNER® však není garantována čekací doba na vyšetření! Je rovněž omezena možnost využívat výhody programu MEDIPARTNER® Plus.

• Klub MEDIPARTNER®

Členství v Klubu MEDIPARTNER® je placené, členský příspěvek činí 365 Kč/rok (příp. 265 Kč/rok). Klub MEDIPARTNER® zajistí svým členům objednání na vyšetření ve smluvních zdravotnických zařízeních a garantuje max. 15 min. čekací dobu. Členové

mohou využívat všechny výhody programu MEDIPARTNER® Plus.

• Klient Plánu MEDIPARTNER®

Do Plánu MEDIPARTNER® se může zaregistrovat kterýkoliv pojištěnec, jehož praktický lékař je zapojen do sítě zdravotnických zařízení Plánu. Pro registraci je nutný podpis Registračního formuláře, který je k dispozici buď u smluvního praktického lékaře, nebo na klientských centrech (KC) Plánu.

• Člen Klubu MEDIPARTNER®

Podmínkou pro přihlášení do Klubu MEDIPARTNER® je registrace v Plánu a úhrada členského poplatku. Tento poplatek je možné uhradit na KC Plánu.

• Objednávkový systém

Klient Plánu MEDIPARTNER® má právo na zajištění termínu vyšetření ve smluvních zdravotnických zařízeních Plánu MEDIPARTNER® prostřednictvím Administrátora. Členům Klubu MEDIPARTNER® je nedodržení garantované čekací doby kompenzováno získáním bodů na Osobním účtu zdraví a případně i výdejem elektronických poukázek.

• Program MEDIPARTNER® Plus

Nabídka zboží a služeb, které podporují zdraví nebo zvyšují komfort při využívání zdravotní péče. Klientům Plánu MEDIPARTNER® jsou k dispozici zdarma nebo s výraznou slevou. K jejich proplacení mohou klienti Plánu využít poukázky programu MEDIPARTNER® Plus.

• Poukázky programu MEDIPARTNER® Plus

Poukázky jsou interním platidlem Plánu. Vydává je Administrátor, hodnota každé poukázky je 100 Kč. Poukázky jsou vydávány v tištěné i elektronické podobě, jejich doba platnosti se liší a je vždy časově omezena.

Kontakty

Klientské centrum na pobočce ČPZP

Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vítkovice
tel.: 599 090 709, 777 202 154

pondělí, středa: 7³⁰–12⁰⁰, 13⁰⁰–17⁰⁰
úterý, čtvrtek: 7³⁰–12⁰⁰, 13⁰⁰–15⁰⁰
pátek: 7³⁰–12⁰⁰

Klientské centrum v Ostravě-Hrabůvce

Poliklinika Hrabůvka, s.r.o.
Dr. Martínka 1491/7
700 30 Ostrava-Hrabůvka
tel.: 596 748 322, 777 202 160

pondělí: 7³⁰–12⁰⁰, 13⁰⁰–17⁰⁰
úterý–pátek: 7³⁰–12⁰⁰, 13⁰⁰–15³⁰

Telefonická informační služba Plánu

+420 599 090 709, +420 777 202 154
Informační linka: 810 100 800

Objednávkový systém po telefonu

tel. +420 596 748 322, +420 777 202 160

Všeobecné informace on-line

info@medipartner.cz

Objednávky do smluvních zařízení on-line

objednavky@medipartner.cz

Internetové stránky

<http://www.medipartner.cz>

